

웹 접근성 품질인증 심사가이드

- 한국형 웹 콘텐츠 접근성 지침 2.0 기준
(KICS.OT-10.0003/R1, 2010.12.31. 제정)

2011. 9. 27



목 차

| | |
|----------------------------|----------|
| 제 1 장 개 요 | 1 |
| 제 1 절 웹 접근성 품질인증 소개 | 1 |
| 제 2 절 접수 대상 및 방법 | 1 |
| 제 3 절 제출 서류 | 3 |
| 제 4 절 심사 종류 및 수수료 | 3 |
| 제 5 절 심사 절차 | 5 |
| | |
| 제 2 장 인증심사 기준 | 8 |
| 제 1 절 전문가 심사 기준 | 8 |
| 제 2 절 사용자 심사 기준 | 19 |

제 1 장 개 요

제 1 절 웹 접근성 품질인증 소개

□ 웹 접근성 품질마크란?

장애인 및 고령자가 웹 사이트 이용에 불편이 없도록 웹 접근성 표준을 준수한 우수 사이트에 대해 품질을 인증하는 마크

※ 웹 접근성(Web Accessibility)의 정의

장애인, 고령자 등이 웹 사이트에서 제공하는 정보를 비장애인과 동등하게 접근하고 이용할 수 있도록 보장하는 것



제 2 절 접수 대상 및 방법

□ 대상(신청인) : 정부 및 공공기관 등의 웹 사이트(장애인차별금지법에 따라 '11년까지 의무화 준수 대상)

○ 심사 신청은 반드시 해당 기관에서 직접 해야 함

- 신청인만 접수상황과 결과보고서 확인이 가능하며 사후관리 등의 책임소지가 해당 기관에 있으므로 반드시 해당 기관의 담당자가 직접 신청해야 함

※ 대리 신청 확인 시 접수 취소되며, 업체 대행 납부는 한시적으로 가능하되 신청 시 서식에 반드시 대행 업체명, 담당자명, 법인등록번호 등을 기입해야 함

□ 접수기관 수 : 매회 신규 100개 내외(갱신은 제한 없음)

※ 신청기관 수 등의 수요변화에 따라 탄력적으로 변경 운영 가능

□ 접수방법 : 웹 접근성 연구소 웹 사이트(www.wah.or.kr)를 통한 온라인 접수

○ 접수 후 서류 심사에 통과해야 최종 접수 완료되며, 기입한 e-mail로 안내

- 기관(신청인)간 형평성 등을 위해 접수 및 심사대상 수가 제한될 수 있음

□ 신청 대상 사이트의 범위

○ 심사 대상 포함

- ① 대메뉴(GNB : Global Navigation Bar)를 공유하는 영역 또는 동일한 사이트명(로고 등)을 유지하고 있는 영역을 하나의 웹 사이트로 인정하고, 해당 영역과 콘텐츠가 현격하게 달라지는 경우 별도의 사이트로 구분

- 단, 핵심 콘텐츠의 종류에 해당하면 별도 사이트라도 심사대상에 포함

※ 핵심 콘텐츠로 인해 별도의 사이트가 심사대상에 포함되는 경우 해당 수수료가 추가되며, 핵심 콘텐츠의 사례는 정기적으로 웹 접근성 연구소를 통해 추가 공지될 예정

<심사대상 핵심 콘텐츠 기준>

▶ 웹 사이트의 성격 상 중요하다고 판단되는 콘텐츠 및 서비스
예) 은행의 banking, 병원의 진료예약, 도서관의 좌석예약, 지자체의 민원서비스 등

- ② 웹 사이트 내에 포함되어 있는 외부 콘텐츠의 심사 대상은 웹 사이트를 이용하는데 필요한 모든 서비스를 포함(단순링크 제외)

<심사대상 외부 콘텐츠 기준>

▶ 실명인증, 통합로그인, 국민신문고, 서울 행정시스템 등 제3자 제공 콘텐츠 등이 해당되며, 국민신문고, 서울 행정시스템 콘텐츠는 2011년까지 유예

※ 공인인증서 모듈의 경우 대체콘텐츠 제공이 불가하므로 기술 확인 시까지 유예

○ 심사 대상 제한

- ① 기타 별도의 사이트로 구분되는 경우 심사 대상에 포함하지 않으며 필요한 경우 추가로 신청 가능

※ 별도의 메뉴로 구성된 기관 하위 사이트, 지역별, 언어별 사이트 등

- ② 보안이슈(관리자페이지, 이메일시스템 등), 콘텐츠 유해성(음란사이트, 사회 질서 위배 등)에 해당하는 웹 사이트는 신청 시 제한될 수 있음

- 언어별 사이트 등 난이도가 높은 경우 심사에 필요한 자료를 제공하는 등 협의를 통해 신청 또는 제한 여부 판단

- ③ 웹사이트 구축이 완료되지 않은 상태 또는 테스트 서버에 구축되어 있는 경우

제 3 절 제출 서류

□ 제출 서류 : 3종

○ 웹 접근성 연구소 웹 사이트(www.wah.or.kr)에서 서식 제공

1. 웹 접근성 품질마크 신청서(스캔 파일 첨부, 직인이 없으면 접수 취소)
2. 웹 접근성 설문지(파일 첨부, 공인·실명인증이 아닌 경우 테스트 계정 제공)
3. 법인사업자 등록증(스캔 파일 첨부)

※ 신청기관에서 심사비를 직접 납부하지 않고 대납하는 경우 관련 증빙 공문 1부 제출
(직인이 없는 경우는 무효 처리되며 스캔, PDF 파일 등으로 첨부해야 함)

< 유의사항 >

- ▶ 2012년부터는 제출 서류가 총 4종으로 자동 점검도구로 검사 가능한 7개 항목의 준수율을 작성하는 자가진단 결과표가 추가되며, 신청인이 직접 작성하여 제출
- ※ 대체 텍스트 제공, 제목 제공, 적절한 링크 텍스트, 기본 언어 표시, 표의 구성, 레이블 제공, 마크업 오류 방지의 7개 항목으로 각 항목별 준수율 95% 이상일 경우만 접수 가능

제 4 절 심사 종류 및 수수료

□ 심사 종류

○ **사전심사** : 신청하는 웹 사이트 및 담당자가 웹 접근성 품질인증심사를 받을 수 있는 기초적인 준비가 되었는지를 판단하는 심사로 신청인이 제출한 각종 서류의 적절성과 인증기관의 진단 결과 신청 가능 수준 시 인증심사 가능 (자가진단은 2012년부터 적용 예정)

※ 자가진단 적용 전까지는 인증기관이 임의로 페이지들을 선정·점검하여 90% 이상 준수 시 통과

○ **인증심사** : 전문가 및 사용자 평가자가 국가표준인 "한국형 웹 콘텐츠 접근성 지침 2.0"의 준수 여부를 평가하는 심사로 전문가 심사 95% 이상, 사용자 심사 100%를 동시 만족하는 경우 인증 부여

- **전문가 심사** : 10개 이상의 과업에 포함되어 있는 페이지를 추출하고, 해당 페이지에 대한 준수여부를 평가하여 준수율 95%이상이면 통과

※ 전문가 심사는 과업 이외에도 중요하다고 판단되는 페이지를 심사대상으로 추가할 수 있음

- **사용자 심사** : 10개 이상의 과업에 대하여 각 과업당 15분 이내에 장애유형별로 모두 성공하면 통과(준수율 100%)

- **모니터링** : 인증사이트의 품질유지를 위한 점검으로 유효기간 동안 수시로 모니터링을 시행하고, 미 준수 사항은 반드시 수정 시에만 인증 유지
 - 단, 결과 통보 후 협의된 기간 이내에 수정하지 못한 경우 인증마크 회수
 - ※ 심사 시에만 콘텐츠를 누락하는 등의 부정인증 방지 및 품질 유지
- **갱신 심사** : 인증을 연장하기 위한 심사로 인증 유효기간(1년) 만료 직전에 실시하며, 간소화된 심사절차를 거쳐 통과 시 다시 1년 동안 인증 연장
 - 단, 유효기간 이후에 신청하게 되는 경우 신규 인증심사로 신청됨
- **재심사** : 인증 유효기간 중에 웹 사이트에 변화가 있는 경우 품질 유지를 위해 실시하는 심사로 인증 당시의 심사대상 페이지 중 20~50% 내의 변경 시, 갱신심사와 동일한 절차로 재심사를 통해 인증 유지
 - ※ 변경률은 인증 당시의 심사대상 페이지 중 변경페이지의 비율로 산정

| 사이트 변경률 | 심사구분 | 인증유효기간 |
|---------------|---------------|----------------|
| 20%이하 | 모니터링 | 기존 인증기간 유지 |
| 20%초과 - 50%이하 | 재심사(갱신심사와 동일) | 재심사 완료일로부터 1년 |
| 50%초과 | 인증심사 | 인증심사 완료일로부터 1년 |

□ **심사 수수료**

- 공공기관 및 비영리 장애인 민간단체는 50% 할인
 - 법률에 의거한 조항을 구체적으로 제출해야 할인 근거로 인정

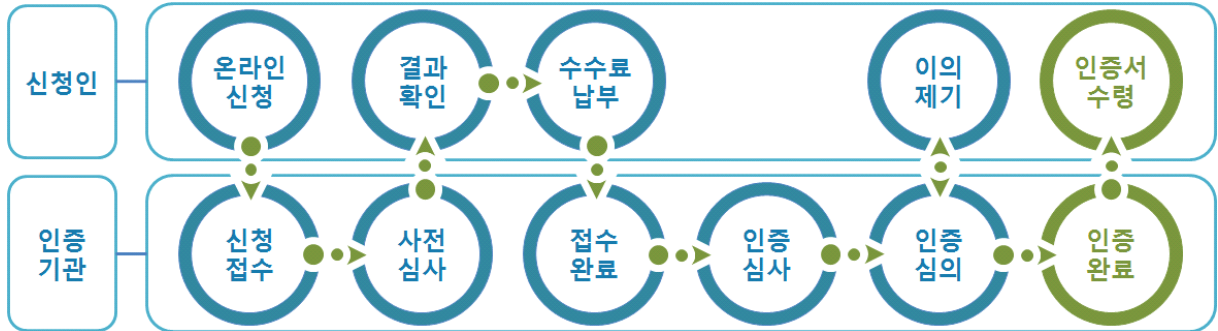
| 구분 | 일반 | 할인대상 | 비 고 |
|------|------------|------------|---------------------|
| 인증심사 | 2,000,000원 | 1,000,000원 | 신규 신청 시 |
| 갱신심사 | 800,000원 | 400,000원 | 인증 유효기간 연장 |
| 재심사 | 800,000원 | 400,000원 | 인증 유효기간 중 변경사항 발생 시 |

- **심사 유형별 심사 인원**

| 구분 | | 신청시기 | 비고 |
|------|------|-----------|----------------|
| 사전심사 | 자가진단 | 신규신청 접수 시 | 신규만 해당됨 |
| 인증심사 | 신규심사 | 신규신청 시 | 사전 심사 통과 시 |
| | 갱신심사 | 인증연장 시 | 1년주기 |
| | 재심사 | 변경사항 발생 시 | 변경률 20 -50% 이하 |
| | 모니터링 | 수시 | 미수정시 인증취소 |

제 5 절 심사 절차

□ 인증 심사 절차



① 온라인 신청

- 심사 접수는 온라인으로만 가능 : [웹 접근성 연구소(www.wah.or.kr) > 품질마크 > 품질마크 심사 접수]를 통해 신청
 - 신규인증 및 갱신 구분 신청 가능(재심사는 유선협의 후 신청)
- 해당기관 담당자가 직접 신청(대행업체 신청 무효)

② 신청 접수

- 신청 접수는 신규의 경우 100개 기관까지 선착순 접수(추가 접수 불가)
 - 단, 갱신 접수는 제한 없음(재심사는 유선협의 후 신청)
 - 제출되는 서류 등에 오류(직인 없음, 테스트 계정 제출 등)가 없어야 함

③ 사전 심사

- 사전 심사는 기초진단 성격의 자가진단 결과표(2012년부터 적용)와 서류 심사로 진행되며, 수정 보완의 기회가 없으므로 신중하게 서류 검토 후 제출해야 함
 - 자가진단 결과는 인증기관에서 진단하여 결과를 통보하며, 임의로 5개 페이지를 선정하여 7개항목의 준수율이 90%이상일 경우만 접수 가능(2011년도 한시적용)
 - ※ 적절한 대체 텍스트 제공, 제목 제공, 적절한 링크 텍스트, 기본 언어 표시, 표의 구성, 레이블 제공, 마크업 오류 방지의 자동 점검도구로 검사 가능한 7개 항목

- 자가진단결과와 제출서류, 심사범위 등을 검토 후 최종 심사 대상기관 확정

< 유의사항 >

- ▶ 직인이 없는 신청서 및 대납공문이 서류 심사에서 발견되는 경우 접수 취소 (수정 제출 등이 허용되지 않으므로 신청일 이전에 미리 준비하는 것이 바람직함)

④ 결과 확인

- 사전 심사 결과 심사 대상으로 확정되면 접수한 이메일을 통해 결과 및 심사 수수료 납부 안내 실시
 - 웹 접근성연구소(www.wah.or.kr) 로그인 후 [품질마크 > 진행상태 확인]에서 결과 확인 가능

⑤ 수수료 납부

- 통보일로부터 7일 이내에 납부해야 하며, 기간 경과 시 접수 자동 취소
 - 대행업체 납부 시 반드시 입금자명을 포함한 입금표를 제출해야 함
 - ※ 입금자명은 "정보통신과 회계과" 등 입금부서로 표기되면 확인이 불가하므로 신청기관명으로 입금

⑥ 접수 완료

- 입금이 확인되면 접수가 완료되고, 인증 심사를 위한 해당 전문가 배정 실시

⑦ 인증 심사

- 인증 심사팀의 심사가 진행되고, 완료 시 심의위원회에 결과 전달

⑧ 인증 심의

- 웹 접근성 품질인증 심의위원회에서 최종 결과 확정 및 해당기관 통보

⑨ 이의 제기

- 해당 결과에 대한 정당한 이의가 있는 경우 서식에 의해 제기 가능
 - 단, 실수 등에 의한 미 준수는 정당한 사유가 아니며, 심사에 오류가 있는 경우 등에 대해서만 이의 제기 가능

⑩ 인증 완료

- 최종 인증이 확정되면 인증서 및 심사범위를 포함한 품질마크 CI 발송

⑪ 인증서 수령

- 인증서는 접수 시 기입한 인증서 수령 주소로 발송되며, CI는 반드시 인증 받은 범위 내에서만 인증표시 가능
- ※ 인증 이후에도 인증기관을 통한 모니터링 결과에 따라 미 준수 사항에 대한 협의 기간 내에 수정 조치가 이루어지지 않을 경우 인증이 취소될 수 있음

◎ 심사 문의 : 한국정보화진흥원 정보접근지원부

류영일 선임연구원(02-3660-2572)

구경모 주임연구원(02-3660-2578)

※ 이메일 문의 : wah@nia.or.kr

제 2 장 인증심사 기준

제 1 절 전문가 심사 기준

□ 검사 항목별 준수율 산정 방식

| 번호 | 세부평가항목 | 준수 기준 | | 비고 |
|----|--|--|---|--|
| | | 단일 페이지 | 항목(단일 페이지들의 합) | |
| 1 | 적절한 대체 텍스트 제공 | <ul style="list-style-type: none"> ○ HTML 요소 : 준수율 95% 이상 $\frac{\text{준수한 콘텐츠 수}}{\text{해당항목 콘텐츠 수}} \times 100$ & ○ 플래시 등 신기술 영역 : 오류가 없는 경우 | <ul style="list-style-type: none"> ◎ 준수율 95% 이상 $\frac{\text{준수한 페이지 수}}{\text{해당 페이지 수}} \times 100$ | 플래시 등 신기술을 적용한 경우 2가지 기준을 동시 만족해야 해당 페이지가 준수한 것으로 인정 |
| 2 | 자막 제공 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 준수율 95% 이상 $\frac{\text{준수한 콘텐츠 수}}{\text{해당항목 콘텐츠 수}} \times 100$ | ※ 검사항목 2번은 페이지 수 대신 콘텐츠 수로 준수율 산정 | |
| 3 | 색에 무관한 콘텐츠 인식 | ○ 오류가 없는 경우 | <설명> ○ 해당 페이지 : 전문가 심사 대상으로 선정된 페이지 중 각 항목에 해당되는 콘텐츠가 있는 페이지 ○ 준수한 페이지 : 각 항목별로 기준이 다르므로 단일 페이지의 준수기준 참고 ○ 준수율 : 소수점 첫째자리 반올림, 둘째자리 버림 기준 | 본문콘텐츠에 한정 |
| 4 | 명확한 지시사항 제공 | | | |
| 5 | 텍스트 콘텐츠의 명도 대비 | | | |
| 6 | 배경을 사용 금지 | | | |
| 7 | 키보드 사용 보장 | | | |
| 8 | 초점 이동 | | | |
| 9 | 응답시간 조절 | | | |
| 10 | 정지 기능 제공 | | | |
| 11 | 깜빡임과 번쩍임 사용 제한 | | | |
| 12 | 반복 영역 건너뛰기 | | | |
| 13 | 제목 제공 | | | |
| 14 | 적절한 링크 텍스트 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 준수율 95% 이상 $\frac{\text{준수한 콘텐츠 수}}{\text{해당항목 콘텐츠 수}} \times 100$ | ○ 준수율 : 소수점 첫째자리 반올림, 둘째자리 버림 기준 | |
| 15 | 기본 언어 표시 | ○ 오류가 없는 경우 | 예시) ▶ 94.636363... → 94.6% (소수점 둘째자리 버림) ▶ 94.6% → 95% (소수점 첫째자리 반올림) | |
| 16 | 사용자 요구에 따른 실행 | | | |
| 17 | 콘텐츠의 선형화 | ○ 준수율 95% 이상 $\frac{\text{준수한 콘텐츠 수}}{\text{해당항목 콘텐츠 수}} \times 100$ | | |
| 18 | 표의 구성 | | | |
| 19 | 레이블 제공 | ○ 오류가 없는 경우 | | |
| 20 | 오류 정정 | | | |
| 21 | 마크업 오류 방지 | | | |
| 22 | 웹 애플리케이션 접근성 준수 | ○ 각 검사항목에서 검사 | 해당사항 없음 | 22번은 타 지표에서 검사 |
| 설명 | ◎ 먼저 선정된 페이지의 단일 페이지 준수기준으로 ○, X를 확인한 후 항목 준수기준으로 95% 이상 준수하여 전체 21개의 검사항목을 모두 통과하여야 합격 처리 예) 40개 페이지 선정되면 38개 페이지가 준수 판정을 받아야 95%로 항목 통과 | | | |

□ 지표별 전문가심사 평가 기준

원칙 1. 인식의 용이성(Perceivable): 모든 콘텐츠는 사용자가 인식할 수 있어야 한다.

검사항목 1. (적절한 대체 텍스트 제공) 텍스트 아닌 콘텐츠는 그 의미나 용도를 이해할 수 있도록 대체 텍스트를 제공해야 한다.

| 지표번호 | 1 | 지표명 | 적절한 대체텍스트 제공 |
|------|-----|--|--------------|
| 준수기준 | | <ul style="list-style-type: none"> ◎ 이미지 등 텍스트가 아닌 콘텐츠를 이용할 경우, 해당 이미지가 제공하는 의미나 용도를 동일하게 인식할 수 있는 적절한 대체 텍스트를 제공한 경우 준수한 것으로 인정 | |
| 오류유형 | 1-1 | <ul style="list-style-type: none"> ◎ , <input type="image"> 등 이미지 요소에 대해 alt 속성을 제공하지 않거나 매우 불충분하거나 오타로 표기된 경우 예) 배너 등에 행사명만 적고 행사기간, 장소 등을 기입하지 않은 경우 예) 찾아오는 길" 등 지도 이미지에서 찾아올 수 있는 내용을 충분히 제공하지 않은 경우 | |
| | 1-2 | <ul style="list-style-type: none"> ◎ 불릿 이미지 등 의미 없는 이미지에 alt 속성을 제공하지 않거나 공백이 아닌 불필요한 대체 텍스트를 제공한 경우 | |
| | 1-3 | <ul style="list-style-type: none"> ◎ 긴 내용 또는 불충분한 alt를 대신해서 <longdesc> 속성을 이용해야 하나 파일을 제공하지 않거나 연결되지 않은 경우 또는 그 내용이 해당 의미나 기능을 파악하기 어려운 경우(업데이트 안된 경우 포함) | |
| | 1-4 | <ul style="list-style-type: none"> ◎ <area> 요소에 대체 텍스트를 바르게 작성 했더라도 요소를 alt 속성으로 제공하지 않거나, <longdesc> 속성을 사용하는 이미지 자체에 alt를 제공하지 않은 경우 | |
| | 1-5 | <ul style="list-style-type: none"> ◎ 이미지맵 형태로 조직의 관계나 프로세스 등 복잡한 이미지의 대체 텍스트 제공 시, <area>로 각 항목만을 나열하고 조직 간의 관계를 표현하지 않은 경우 | |
| | 1-6 | <ul style="list-style-type: none"> ◎ 대체텍스트를 title만으로 제공하는 경우 예) | |
| | 1-7 | <ul style="list-style-type: none"> ◎ QR코드의 이동 주소 정보 등을 대체텍스트 또는 설명, 링크 등으로 제공하지 않은 경우 | |
| | 1-8 | <ul style="list-style-type: none"> ◎ 배경 이미지가 의미 있는 정보를 제공하고 있으나 대체 콘텐츠를 제공하지 않은 경우 | |
| | 1-9 | <ul style="list-style-type: none"> ◎ 플래시 등의 웹 애플리케이션에서 대체텍스트(Name값 등)를 제공하지 않거나 이로 인해 제공한 대체콘텐츠의 접근이 불가능한 경우 또는 제공된 내용의 의미 파악이 어려운 경우 | |
| 계산식 | | $\text{HTML 요소} : \frac{\text{준수한 콘텐츠수}}{\text{해당항목 콘텐츠수}} \times 100$ <p style="text-align: center;">&</p> $\text{플래시 등 신기술 영역} : \frac{\text{준수한 페이지수}}{\text{해당 페이지수}} \times 100$ | |
| 주의사항 | | <ul style="list-style-type: none"> • 이미지 링크의 경우 title로 링크의 용도를 설명하고, 이미지에 대한 대체 텍스트를 공백으로 제공한 경우는 미 감점 처리(alt 속성이 제공되지 않은 경우에는 감점 대상) 예) • CCTV 등 실시간 영상이나 CAPTCHA에 대한 대체 텍스트는 해당 콘텐츠의 용도만 알려 주어도 준수한 것으로 판단 (단, CAPTCHA는 전화번호 인증 등의 대체 수단이 제공되어야 함) ※ CAPTCHA : 사용자가 컴퓨터인지 인간인지를 구별하기 위해 사용하는 방법 • 화면에 표시된 이미지의 텍스트 정보와 대체 텍스트가 동일하지 않더라도 해당 콘텐츠를 인식하는데 문제가 없을 경우는 인정 예) img[알림마당, Notice] → alt[알림마당] • 찾아오시는 길 등 지도 이미지의 설명이 본문에 있으면 대체콘텐츠로 인정 • 플래시 등 신기술이 적용된 페이지는 별도의 계산식 적용 후 HTML 페이지와 동시에 기준을 만족해야 함 | |

검사항목 2. (자막 제공) 멀티미디어 콘텐츠에는 자막, 원고 또는 수화를 제공해야 한다.

| 지표번호 | 2 | 지표명 | 자막 제공 |
|------|-----|---|-------|
| 준수기준 | | <ul style="list-style-type: none"> ● 멀티미디어 콘텐츠를 동등하게 인식할 수 있도록 제작하기 위해서 자막, 원고 또는 수화 제공한 경우 준수한 것으로 인정 | |
| 오류유형 | 2-1 | <ul style="list-style-type: none"> ◎ 영상, 음성 콘텐츠에 자막, 원고, 수화 중 하나 이상의 대체 수단을 제공하지 않은 경우 | |
| | 2-2 | <ul style="list-style-type: none"> ◎ 내용 전체를 충분히 설명하지 않고 요약 정보나 제목만 제공하는 경우 | |
| | 2-3 | <ul style="list-style-type: none"> ◎ 텍스트만 제공하는 영상 콘텐츠에서 동등한 음성을 제공하지 않은 경우 | |
| 계산식 | | $\frac{\text{준수한 콘텐츠 수}}{\text{해당 항목 콘텐츠 수}} \times 100$ | |
| 주의사항 | | <ul style="list-style-type: none"> • 파일로 제공되는 영상, 음성 콘텐츠도 평가 대상에 포함 • 자막으로 인해 수화가 가리지 않도록 하고, 원고는 화면을 벗어나지 않는 수준으로 제공해야 함 • 사용자가 등록한 영상, 음성 등의 콘텐츠 제공 시, 자막을 등록하도록 유도하는 문구 또는 자막생성 툴을 제공하는 것을 권장 | |

검사항목 3. (색에 무관한 콘텐츠 인식) 콘텐츠는 색에 관계없이 인식될 수 있어야 한다.

| 지표번호 | 3 | 지표명 | 색에 무관한 콘텐츠 인식 |
|------|-----|--|---------------|
| 준수기준 | | <ul style="list-style-type: none"> ● 색을 배제하여도 해당 콘텐츠를 인식할 수 있는 정보를 제공한 경우 준수한 것으로 인정 | |
| 오류유형 | 3-1 | <ul style="list-style-type: none"> ◎ 색상만으로 내용을 분별하도록 제공된 콘텐츠(그래프, 차트, 지도 등) | |
| | 3-2 | <ul style="list-style-type: none"> ◎ 페이지 내비게이션, 메뉴, 현재 위치 등에 대해 명암, 패턴 등의 변화 없이 색상의 변환만으로 현재의 위치를 표시한 경우 | |
| | 3-3 | <ul style="list-style-type: none"> ◎ 필수 입력 항목을 색으로만 표시한 경우 | |
| 계산식 | | $\frac{\text{준수한 페이지 수}}{\text{해당 페이지 수}} \times 100$ | |
| 주의사항 | | <ul style="list-style-type: none"> • 글자모양을 이용하거나 밑줄(underline) 표시, 굵은 글씨체 또는 이탤릭체, 글자 크기의 변경 등으로 구분 가능하면 준수한 것으로 인정 | |

검사항목 4. (명확한 지시사항 제공) 지시사항은 모양, 크기, 위치, 방향, 색, 소리 등에 관계없이 인식될 수 있어야 한다.

| 지표번호 | 4 | 지표명 | 명확한 지시사항 제공 |
|------|-----|--|-------------|
| 준수기준 | | <ul style="list-style-type: none"> ● 지시사항 정보를 특정 감각에 의존하지 않고 다양한 감각을 통해 용도나 목적을 이해할 수 있도록 제공한 경우 준수한 것으로 인정 | |
| 오류유형 | 4-1 | <ul style="list-style-type: none"> ◎ 색, 크기, 모양, 방향 등으로만 정보를 제공한 경우 | |
| | 4-2 | <ul style="list-style-type: none"> ◎ 전달하고자 하는 지시사항을 소리로만 정보를 제공한 경우 | |
| 계산식 | | $\frac{\text{준수한 페이지 수}}{\text{해당 페이지 수}} \times 100$ | |
| 주의사항 | | <ul style="list-style-type: none"> • 노인이나 약시자의 경우에 브라우저의 글자체를 확대시켜 콘텐츠를 표시하면 콘텐츠의 표시 위치가 지시하는 위치와 달라져 혼란을 줄 수 있으므로 가급적 위치 정보를 이용하여 지시하지 않도록 콘텐츠를 구현하는 것을 권장 | |

검사항목 5. (텍스트 콘텐츠의 명도 대비) 텍스트 콘텐츠와 배경 간의 명도 대비는 4.5대 1 이상이어야 한다.

| 지표번호 | 5 | 지표명 | 텍스트 콘텐츠의 명도대비 |
|------|-----|--|---------------|
| 준수기준 | | <ul style="list-style-type: none"> ● 본문 콘텐츠에 한해서 텍스트나 이미지 텍스트 정보에 대해 폰트의 크기가 4.5:1이상 (18pt 이상, 굵은 14pt 이상은 3:1이상)의 명도대비를 제공하는 경우 준수하는 것으로 인정 | |
| 오류유형 | 5-1 | <ul style="list-style-type: none"> ◎ 텍스트의 규격 정보가 있으며, 보통 크기(18pt 미만, 또는 굵은 14pt 미만)의 텍스트가 4.5:1을 만족하지 않은 경우 | |
| | 5-2 | <ul style="list-style-type: none"> ◎ 텍스트의 규격 정보가 있으며, 텍스트의 크기가 18pt 이상, 또는 굵은 14pt 이상의 텍스트가 3:1을 만족하지 않은 경우 | |
| | 5-3 | <ul style="list-style-type: none"> ◎ 이미지 텍스트의 경우 폰트 종류와 상관없이 14호 크기에 해당하는 18.66px 미만인 경우 4.5:1 이상이거나 18.66px 이상인 경우 3:1 이상을 만족하지 않은 경우 (굵은 14pt 기준은 적용하지 않음) | |
| 계산식 | | $\frac{\text{준수한 페이지수}}{\text{해당 페이지수}} \times 100$ | |
| 주의사항 | | <ul style="list-style-type: none"> • 본문은 콘텐츠 영역으로 제공된 텍스트, 도표, 그래프 및 텍스트 이미지를 의미함 • 텍스트 크기가 구분이 되지 않는 경우나 이미지 텍스트의 경우는 글 모양과 상관 없이 Windows에서 14pt는 18.66px이고 18pt는 24px로 적용하며(MacOS는 pt와 px가 같음), 굵음의 여부와 상관 없이 14pt 이상은 3:1이상, 미만은 4.5:1이상의 명도 대비를 제공하는 경우 준수하는 것으로 인정 <ul style="list-style-type: none"> ▶ (Windows의 표준 해상도: 96dpi, MacOS의 표준 해상도: 72dpi, 평가는 Windows의 기준으로 실시) • 본문 콘텐츠에 단순히 장식 목적으로만 사용한 텍스트, 로고 또는 상호와 같은 텍스트 이미지, 마우스나 키보드를 활용하여 초점을 받았을 때 색이나 명도 대비가 변화하는 콘텐츠, 사용할 수 없음을 표시하기 위하여 명도 대비를 낮춘 회색의 컨트롤이나 입력 서식 등은 이 검사 항목의 적용을 받지 않음 • 색상테마 등을 이용하여 전체 웹 사이트의 색상정보를 변경하여 준수한 경우 인정 | |

검사항목 6. (배경을 사용 금지) 자동으로 재생되는 배경음을 사용하지 않아야 한다.

| 지표번호 | 6 | 지표명 | 배경음 사용 금지 |
|------|-----|---|-----------|
| 준수기준 | | <ul style="list-style-type: none"> ● 웹 페이지에서 자동으로 재생되는 배경음으로 인해 콘텐츠를 인식하는데 방해를 받지 않으면 준수한 것으로 인정 | |
| 오류유형 | 6-1 | <ul style="list-style-type: none"> ◎ 웹 페이지에서 자동적으로 재생되는 3초 이상의 배경음(동영상, 음성, 음악 등) 콘텐츠를 제공하는 경우 | |
| | 6-2 | <ul style="list-style-type: none"> ◎ 마우스 오버 또는 키보드 초점을 받아 자동적으로 배경음이 3초 이상 실행되는 경우 | |
| 계산식 | | $\frac{\text{준수한 페이지수}}{\text{해당 페이지수}} \times 100$ | |
| 주의사항 | | <ul style="list-style-type: none"> • 3초 미만의 배경음은 예외 • 자동적으로 재생되는 배경음의 지속시간이 3초 이상이지만 제어 수단이 첫 부분에 제공되는 경우는 준수한 것으로 인정 | |

원칙 2. 운용의 용이성(Operable): 사용자 인터페이스 구성요소는 조작 가능하고 내비게이션할 수 있어야 한다.

검사항목 7. (키보드 사용 보장) 모든 기능은 키보드만으로도 사용 할 수 있어야 한다.

| 지표번호 | 7 | 지표명 | 키보드 사용 보장 |
|------|--|--|-----------|
| 준수기준 | | <ul style="list-style-type: none"> ● 모든 기능을 키보드로 접근가능하고, 사용가능하도록 제공한 경우 준수한 것으로 인정 | |
| 오류유형 | 7-1 | <ul style="list-style-type: none"> ◎ 마우스로 제어할 수 있는 요소를 키보드로 제어할 수 없는 경우 | |
| | 7-2 | <ul style="list-style-type: none"> ◎ 플래시 등의 부가 어플리케이션 콘텐츠의 wmode 값의 설정으로 인해 키보드 이용이 불가능한 경우 | |
| 계산식 | $\frac{\text{준수한 페이지 수}}{\text{해당 페이지 수}} \times 100$ | | |
| 주의사항 | <ul style="list-style-type: none"> • onclick 이벤트 핸들러를 사용한 요소에 동등한 기능을 수행하는 onkeypress, onkeydown, onkeyup 이벤트 핸들러를 사용하여 키보드로 제어가 불가능한 경우 감점 • 지리정보(GIS) 콘텐츠나 가상현실(VR) 콘텐츠의 경우 예외로 인정하나 부가적인 검색, 이동 등 기타 인터페이스는 키보드만으로 사용할 수 있어야 함 • 키보드를 이용하여 탭 메뉴에서 탭1→탭2→탭3으로 이동하면서 모든 탭 내용을 확인할 수 없는 경우 감점 • onfocus="this.blur();"를 사용하는 경우 키보드 접근은 물론 초점의 시각적 구분이 불가하여 <u>검사항목 7과 8에서 동시 감점</u> • 플래시 콘텐츠의 wmode 값은 기본적으로 transparent 또는 opaque로 지정하게 되면 MSAA를 사용할 수 없어 화면낭독기로 인식이 불가함 (단, 링크와 같은 특정기능 없이 단순정보 전달이나 디자인용 등 키보드 포커스가 불필요한 플래시 콘텐츠의 경우, wmode를 window로 지정하면 키보드 포커스가 브라우저 메뉴영역에 갇혀 더 이상 운용이 어려운 상황이 초래됨) | | |

검사항목 8. (초점 이동) 키보드에 의한 초점은 논리적으로 이동해야 하며 시각적으로 구별할 수 있어야 한다.

| 지표번호 | 8 | 지표명 | 초점 이동 |
|------|--|--|-------|
| 준수기준 | | <ul style="list-style-type: none"> ● 키보드 초점을 받은 링크, 컨트롤 및 입력 서식은 초점을 받지 않은 객체들로부터 구분될 수 있도록 제공한 경우 준수한 것으로 인정 | |
| 오류유형 | 8-1 | <ul style="list-style-type: none"> ◎ Tab키와 Shift+Tab 키에 의한 초점의 이동순서가 논리적이지 않으며 일관성이 없는 경우 (예: 로그인의 경우, '아이디→로그인→비밀번호' 순서) | |
| | 8-2 | <ul style="list-style-type: none"> ◎ 초점을 받은 요소가 시각적으로 표시되지 않은 경우 | |
| | 8-3 | <ul style="list-style-type: none"> ◎ <area> 요소의 진행 순서에 의미가 있으나 키보드 접근 순서가 의미와 일치하지 않은 경우 | |
| 계산식 | $\frac{\text{준수한 페이지 수}}{\text{해당 페이지 수}} \times 100$ | | |
| 주의사항 | <ul style="list-style-type: none"> • 초점을 가지는 요소의 CSS outline 속성이 none 또는 0으로 선언하는 등 CSS를 사용하여 시각적인 표시가 불가능하게 하는 경우 감점 • onfocus="this.blur();"를 사용하는 경우 키보드 접근은 물론 초점의 시각적 구분이 불가하여 <u>검사항목 7과 8에서 동시 감점</u> | | |

검사항목 9. (응답시간 조절) 시간제한이 있는 콘텐츠는 응답시간을 조절할 수 있어야 한다.

| 지표번호 | 9 | 지표명 | 색에 무관한 콘텐츠 인식 |
|------|-----|--|---------------|
| 준수기준 | | ● 시간제한이 있는 콘텐츠의 응답시간을 조절할 수 있도록 제공한 경우 준수한 것으로 인정 | |
| 오류유형 | 9-1 | ◎ 페이지 재 이동시 회피할 수 있는 수단을 제공하지 않은 경우 | |
| | 9-2 | ◎ 제한 시간을 연장하는 방법에 제한 시간이 있는 경우 | |
| 계산식 | | $\frac{\text{준수한 페이지수}}{\text{해당 페이지수}} \times 100$ | |
| 주의사항 | | <ul style="list-style-type: none"> 경매나 실시간 게임, 듣기평가용 콘텐츠 등과 같이 원천적으로 콘텐츠의 이용에 따르는 시간 조절을 허용할 수 없는 콘텐츠는 예외로 인정 검사대상은 자동전환 페이지(Redirection page), 제한시간 연장, 제한시간 만료 경고 등이 해당됨 | |

검사항목 10. (정지 기능 제공) 자동으로 변경되는 콘텐츠는 움직임을 제어할 수 있어야 한다.

| 지표번호 | 10 | 지표명 | 색에 무관한 콘텐츠 인식 |
|------|------|--|---------------|
| 준수기준 | | ● 자동으로 변경되는 콘텐츠의 움직임을 제어할 수 있도록 제공한 경우 준수한 것으로 인정 | |
| 오류유형 | 10-1 | ◎ 시간에 따라 변화하는 콘텐츠에 정지, 이전, 다음 기능이 없는 경우 | |
| | 10-2 | ◎ 시간에 따라 변화하는 콘텐츠가 마우스와 키보드로 제어 불가능한 경우 | |
| 계산식 | | $\frac{\text{준수한 페이지수}}{\text{해당 페이지수}} \times 100$ | |
| 주의사항 | | <ul style="list-style-type: none"> 움직이는 배너, 뉴스 등 시간에 따라 변화하는 콘텐츠를 키보드와 마우스로 평가 키보드 포커스 및 마우스 오버 시 콘텐츠의 변화가 멈추지면 정지 기능이 제공된 것으로 인정 검사대상은 자동적으로 스크롤되는 배너, 자동 변경되는 실시간 검색순위 등이 해당됨 | |

검사항목 11. (깜빡임과 번쩍임 사용 제한) 초당 3~50회 주기로 깜빡이거나 번쩍이는 콘텐츠를 제공하지 않아야 한다.

| 지표번호 | 11 | 지표명 | 색에 무관한 콘텐츠 인식 |
|------|------|--|---------------|
| 준수기준 | | ● 초당 3~50회 주기로 깜빡이거나 번쩍이는 콘텐츠를 제공하지 않은 경우 준수한 것으로 인정 | |
| 오류유형 | 11-1 | ◎ 사전 경고 없이 초당 3~50회 깜빡이는 콘텐츠가 존재할 경우 | |
| 계산식 | | $\frac{\text{준수한 페이지수}}{\text{해당 페이지수}} \times 100$ | |
| 주의사항 | | <ul style="list-style-type: none"> 깜빡임을 중단할 수 있는 수단을 제공했다라도 깜빡임을 미리 경고하지 않은 경우는 감점 깜빡임이 3초 미만인 경우 인정 동영상 콘텐츠도 검사 대상 | |

검사항목 12. (반복 영역 건너뛰기) 콘텐츠의 반복되는 영역은 건너뛴 수 있어야 한다.

| 지표번호 | 12 | 지표명 | 반복 영역 건너뛰기 |
|------|------|--|------------|
| 준수기준 | | <ul style="list-style-type: none"> ● 대메뉴 등 반복되는 영역을 건너뛴 수 있는 건너뛰기 링크를 제공한 경우 준수한 것으로 인정 | |
| 오류유형 | 12-1 | <ul style="list-style-type: none"> ◎ 건너뛰기 링크를 제공하지 않은 경우 | |
| | 12-2 | <ul style="list-style-type: none"> ◎ 건너뛰기 링크는 제공하고 있으나 동작이 안되는 경우 | |
| 계산식 | | $\frac{\text{준수한 페이지수}}{\text{해당 페이지수}} \times 100$ | |
| 주의사항 | | <ul style="list-style-type: none"> • 지나치게 많은 건너뛰기 링크를 제공하지 말 것(3개 이내 권장) • 건너뛰기 링크는 display:none 등으로 감추지 않고, 화면에서 볼 수 있도록 제공하는 것을 권장 • '서브메뉴 바로가기 링크' 등 부가적인 건너뛰기 링크가 동작이 안되는 경우나 건너뛰기 링크가 필요없는 경우인데 제공되고 이것이 동작 안되는 경우에도 감점 • 콘텐츠 블록마다 링크의 수가 많거나 메뉴나 링크 등의 반복되는 콘텐츠가 많은 복잡한 페이지일 경우에만 반복 영역 건너뛰기가 필요 | |

검사항목 13. (제목 제공) 페이지, 프레임, 콘텐츠 블록에는 적절한 제목을 제공해야 한다.

| 지표번호 | 13 | 지표명 | 제목 제공 |
|------|------|---|-------|
| 준수기준 | | <ul style="list-style-type: none"> ● 페이지, 프레임, 콘텐츠 블록에 적절한 제목을 제공 시 준수한 것으로 인정 | |
| 오류유형 | 13-1 | <ul style="list-style-type: none"> ◎ 페이지 제목의 title 속성을 제공하지 않았거나 페이지의 내용과 다른 의미의 제목을 사용한 경우 | |
| | 13-2 | <ul style="list-style-type: none"> ◎ 페이지 제목에 반복되는 특수문자를 제공한 경우 | |
| | 13-3 | <ul style="list-style-type: none"> ◎ 분류가 더 가능함에도 불구하고, 상위 범주로 제목을 제공한 경우 | |
| | 13-4 | <ul style="list-style-type: none"> ◎ <frame>, <iframe>, <frameset> 요소의 title 속성이 없거나, 속성 값을 비워둔 경우 또는 내용이 부적절한 경우 | |
| | 13-5 | <ul style="list-style-type: none"> ◎ 내용 또는 기능이 없는 프레임에 <title>을 비워두거나, 제공하지 않은 경우 | |
| | 13-6 | <ul style="list-style-type: none"> ◎ 콘텐츠 블록(본문영역에 포함된 콘텐츠들의 제목)에 <h1~6>을 사용하여 제목을 제공하지 않은 경우 | |
| 계산식 | | $\frac{\text{준수한 페이지수}}{\text{해당 페이지수}} \times 100$ | |
| 주의사항 | | <ul style="list-style-type: none"> • 프레임 제목은 프레임 내에 포함된 콘텐츠를 유추할 수 있는 간결한 제목을 제공 예) "메인 메뉴", "참고 문서" 등은 적절, "top프레임", "main프레임" 등은 부적절 • 내용 또는 기능이 없는 프레임에도 "빈프레임", "내용없음"과 같이 title을 제공해야 함 • 게시판의 '목록, 읽기, 쓰기' 페이지의 제목을 읽기(해당 글의 제목), 쓰기 등으로 구분하여 제공하는 것을 권장 | |

검사항목 14. (적절한 링크 텍스트) 링크 텍스트는 용도나 목적을 이해할 수 있도록 제공해야 한다.

| 지표번호 | 14 | 지표명 | 적절한 링크 텍스트 |
|------|------|--|---|
| 준수기준 | | ● 링크 텍스트의 용도나 목적을 이해할 수 있도록 제공한 경우 준수한 것으로 인정 | |
| 오류유형 | 14-1 | ◎ 목적이나 용도를 알기 어려운 링크 텍스트를 제공한 경우 | |
| 계산식 | | | $\frac{\text{준수한 콘텐츠수}}{\text{해당항목 콘텐츠수}} \times 100$ |
| 주의사항 | | <ul style="list-style-type: none"> • 링크의 목적을 문맥을 통해 파악할 수 있으면 감점 아님 • 링크 텍스트를 단순히 URL경로로 제공하는 것은 사용자에게 충분한 설명이 어려움 | |

원칙 3. 이해의 용이성(Understandable): 콘텐츠는 이해할 수 있어야 한다.

검사항목 15. (기본 언어 표시) 주로 사용하는 언어를 명시해야 한다.

| 지표번호 | 15 | 지표명 | 기본 언어 표시 |
|------|------|---|---|
| 준수기준 | | ● <html>에 기본 언어표시로 lang 속성을 사용하여 제공한 경우 준수한 것으로 인정 | |
| 오류유형 | 15-1 | ◎ <html>에 lang 속성을 명시하지 않거나 잘못 명시한 경우 | |
| 계산식 | | | $\frac{\text{준수한 페이지수}}{\text{해당 페이지수}} \times 100$ |
| 주의사항 | | <ul style="list-style-type: none"> • 기본 언어는 페이지의 상단에 html 태그에 lang 속성을 이용하여 지정하고, lang의 속성 값에는 ISO 639-1에서 지정한 두 글자로 된 언어 코드를 사용해야 함 • 페이지 중간에 언어가 바뀔 때 변경된 언어를 lang 속성으로 명시해주는 것을 권장 | |

검사항목 16. (사용자 요구에 따른 실행) 사용자가 의도하지 않은 기능(새 창, 초점 변화 등)은 실행되지 않아야 한다.

| 지표번호 | 16 | 지표명 | 사용자 요구에 따른 실행 |
|------|------|--|---|
| 준수기준 | | ● 사용자가 의도하지 않은 기능이 자동 실행되지 않도록 제공한 경우 준수한 것으로 인정 | |
| 오류유형 | 16-1 | ◎ 사용자가 실행하지 않은 상황에서 예측하지 않은 새 창이 열리는 경우 | |
| | 16-2 | ◎ 웹 사이트 초기화면(메인 페이지)에 팝업 창(레이어 팝업 포함)을 제공하는 경우 | |
| | 16-3 | ◎ 사용자가 의도하지 않은 초점 변화가 발생하는 경우 | |
| | 16-4 | ◎ 체크상자의 선택, 텍스트 입력 서식의 값 변경만으로 값이 제출되어 콘텐츠가 바뀌는 경우 | |
| 계산식 | | | $\frac{\text{준수한 페이지수}}{\text{해당 페이지수}} \times 100$ |
| 주의사항 | | <ul style="list-style-type: none"> • <u>onkeypress에 의해 포커스를 옮기는 동작만으로 새 창이 발생하면 감점</u> • <u>로만 새 창을 알린 경우는 감점하지 않음</u> • 플래시 등에서 제공하는 새 창에서도 Name, Description 값에서 새 창 안내에 대한 내용을 포함하지 않으면 감점 • 오류정정을 위한 자동 초점 변경은 예외 | |

검사항목 17. (콘텐츠의 선형화) 콘텐츠는 논리적인 순서로 제공해야 한다.

| 지표번호 | 17 | 지표명 | 콘텐츠의 선형화 |
|------|------|--|----------|
| 준수기준 | | <ul style="list-style-type: none"> ● 콘텐츠의 순서가 논리적으로 선형화되어 제공한 경우 준수한 것으로 인정 | |
| 오류유형 | 17-1 | <ul style="list-style-type: none"> ◎ 계층 구조가 명백하게 필요한 콘텐츠를 중첩 마크업을 이용하여 표현하지 않은 경우 | |
| | 17-2 | <ul style="list-style-type: none"> ◎ '제목-내용' 으로 구성된 콘텐츠 목록의 배치가 분리되어 내용을 직관적 이해가 불가능한 경우 | |
| 계산식 | | $\frac{\text{준수한 페이지수}}{\text{해당 페이지수}} \times 100$ | |
| 주의사항 | | <ul style="list-style-type: none"> • 탭 메뉴에서 탭1→탭2→탭3으로 이동하여 모든 탭 내용을 확인할 수 있는 경우에도 보다 논리적으로 구성할 것 • 2단계의 깊이를 가진 메뉴에서 1차 메뉴와 2차 메뉴는 서로 다른 계층으로 표현되어야 하며 탭 메뉴와 탭 콘텐츠도 서로 다른 계층으로 표현되어야 함 (예 : ul > li > ul > li 또는 ol > li > ol > li 구조는 계층구조로 인정) • 탭 메뉴와 탭 콘텐츠의 계층 구조는 경우에 따라 마크업 중첩이 아닌 '제목-내용'으로 표현가능, hx-ul, hx-div, hx-p, dt-dd 형식으로 마크업 했다면 계층구조로 인정 • 로그인, 회원가입 등의 방법 안내는 로그인, 회원가입 이전에 정보를 제공할 것 • 서브메뉴 → 내용 순으로 선형화 된 페이지에서 서브메뉴가 우측에 위치하는 경우 등 혼란이 없는 경우는 인정 | |

검사항목 18. (표의 구성) 표는 이해하기 쉽게 구성해야 한다.

| 지표번호 | 18 | 지표명 | 표의 구성 |
|------|------|--|-------|
| 준수기준 | | <ul style="list-style-type: none"> ● 표를 이해할 수 있도록 정보를 제공한 경우 준수한 것으로 인정 | |
| 계산식 | | $\frac{\text{준수한 콘텐츠수}}{\text{해당항목 콘텐츠수}} \times 100$ | |
| 오류유형 | 18-1 | <ul style="list-style-type: none"> ◎ <caption> 요소, summary 속성을 제공하지 않거나 용도 또는 설명이 부적절한 경우 | |
| | 18-2 | <ul style="list-style-type: none"> ◎ 데이터 테이블에 제목 셀과 내용 셀을 <th>와 <td> 요소로 구분하지 않은 경우 | |
| | 18-3 | <ul style="list-style-type: none"> ◎ 제목 셀 및 내용 셀의 다단, 병합 등 복잡한 표를 제공 시 headers 속성으로 <td>에서 <th>의 id를 참조 또는 scope 속성으로 <th>요소에 <td>요소의 범위를 지정하여 제공하지 않은 경우 | |
| 주의사항 | | <ul style="list-style-type: none"> • 데이터테이블은 자료들(텍스트, 숫자, 그림 등) 간의 논리적인 관계를 나타내기 위해 표를 사용한 경우를 말하며, 표의 형식을 제거하고 선형화 했을 때 이해할 수 없는 경우에 해당 • 배치용(레이아웃용) 테이블은 화면 배치를 위해 작성된 경우를 말하며, 표의 형식을 제거하고 선형화했을 때 이해 가능한 경우에 해당 • 배치용 테이블에는 <th>, <caption> 요소, summary 속성을 사용하지 않아야 함 • 간단하거나 쉽게 파악할 수 있는 표를 제외하고는 <caption> 요소는 표의 제목을, summary 속성에는 표의 요약, 구조나 탐색 방법을 기술해 주어야 함 | |

검사항목 19. (레이블 제공) 입력 서식에는 대응하는 레이블을 제공해야 한다.

| 지표번호 | 19 | 지표명 | 레이블 제공 |
|------|------|---|--------|
| 준수기준 | | <ul style="list-style-type: none"> ● 입력 서식에 대응하는 레이블을 제공한 경우 준수한 것으로 인정 | |
| 오류유형 | 19-1 | <ul style="list-style-type: none"> ◎ <input type="hidden submit button reset">을 제외한 모든 <input>, <textarea>, <select> 요소에 1:1 대응하는 <label> 요소를 제공하지 않은 경우 | |
| | 19-2 | <ul style="list-style-type: none"> ◎ <input>의 id와 <label>의 for가 다르거나, 페이지 안에 같은 id가 있는 경우 | |
| | 19-3 | <ul style="list-style-type: none"> ◎ <select> 요소의 첫 번째 <option>이 레이블 역할을 대신하는 경우 | |
| 계산식 | | $\frac{\text{준수한 콘텐츠수}}{\text{해당항목 콘텐츠수}} \times 100$ | |
| 주의사항 | | <ul style="list-style-type: none"> • 레이블을 사용할 수 없는 경우(매칭할 텍스트가 없는 경우, 텍스트이미지 제공 등) title 제공 인정 • id, for 속성을 사용하지 않고 <label>요소로 레이블 텍스트와 서식 컨트롤을 한꺼번에 묶는 암묵적인 방법을 사용한 경우도 인정하지만 권장하지 않음 예시) 암묵적 방법 : <label><input type="checkbox">암묵적</label>, 명시적 방법 : <label for="see">명시적</label><input type="checkbox" id="see"> | |

검사항목 20. (오류 정정) 입력 오류를 정정할 수 있는 방법을 제공해야 한다.

| 지표번호 | 20 | 지표명 | 오류 정정 |
|------|------|---|-------|
| 준수기준 | | <ul style="list-style-type: none"> ● 입력 오류를 정정할 수 있는 방법을 제공한 경우 준수한 것으로 인정 | |
| 오류유형 | 20-1 | <ul style="list-style-type: none"> ◎ 입력 서식을 잘못 작성한 경우 해당 서식 필드로 초점을 이동하도록 제공하지 않거나 해당 서식의 전송버튼을 눌렀을 때, 입력 내용이 모두 사라지는 경우 | |
| | 20-2 | <ul style="list-style-type: none"> ◎ 오류 발생 시, 정정할 수 있는 수단을 제공하지 않거나 오류 정정이 필요한 위치로 직접 이동하지 못하는 경우 | |
| | 20-3 | <ul style="list-style-type: none"> ◎ 입력 정정방식 또는 내용을 잘못 제공한 경우 | |
| 계산식 | | $\frac{\text{준수한 페이지수}}{\text{해당 페이지수}} \times 100$ | |
| 주의사항 | | <ul style="list-style-type: none"> • HTML5에서는 placeholder 속성을 이용해 서식의 예제를 보여줄 수 있음 | |

원칙 4. 견고성(Robust): 웹 콘텐츠는 미래의 기술로도 접근할 수 있도록 견고하게 만들어야 한다.

검사항목 21. (마크업 오류 방지) 마크업 언어의 요소는 열고 닫음, 중첩 관계 및 속성 선언에 오류가 없어야 한다.

| 지표번호 | 21 | 지표명 | 마크업 오류 방지 |
|------|------|--|-----------|
| 준수기준 | | ● 마크업 언어 요소의 열고 닫음, 중첩 관계 및 속성 선언에 오류 없이 제공한 경우 준수한 것으로 인정 | |
| 오류유형 | 21-1 | ◎ 태그의 열고 닫음 오류 | |
| | 21-2 | ◎ 태그의 중첩 오류 | |
| | 21-3 | ◎ 중복 선언된 속성 오류 | |
| 계산식 | | $\frac{\text{준수한 페이지수}}{\text{해당 페이지수}} \times 100$ | |
| 주의사항 | | <ul style="list-style-type: none"> 위에 언급된 항목 이외의 표준문법 오류는 포함하지 않음 | |

검사항목 22. (웹 애플리케이션 접근성 준수) 콘텐츠에 포함된 웹 애플리케이션은 접근성이 있어야 한다.

| 지표번호 | 22 | 지표명 | 웹 애플리케이션 자체 접근성 |
|------|------|---|-----------------|
| 준수기준 | | ● 웹 애플리케이션의 자체 접근성을 준수하여 제공한 경우 준수한 것으로 인정 | |
| 오류유형 | 22-1 | ◎ 웹 애플리케이션이 자체적인 접근성이 없으며 사용자가 선택할 수 있는 대체 콘텐츠가 존재하지 않거나 대체콘텐츠를 제공하더라도 핵심기능을 동등하게 제공하지 못한 경우 | |
| 계산식 | | <ul style="list-style-type: none"> 각 검사항목에서 계산 | |
| 주의사항 | | <ul style="list-style-type: none"> 자바 스크립트 미지원 환경에서는 평가하지 않음 웹 애플리케이션에 대한 자체 접근성은 각 검사항목에서 평가(22번 검사항목은 해당사항이 없음) | |

제 2 절 사용자 심사 기준

□ 심사대상 과업 전체에 대하여 성공률 100%

○ 각 사이트의 특성에 맞는 사이트별 과업(Task) 심사

- 신청 사이트마다 과업은 모두 다를 수 있으며, 사이트의 이용 목적에 부합되는 서비스 위주로 과업을 선정하고, 과업 당 15분 이내에 수행 성공 시 통과

| 장애영역 | 등급 및 조건 | 비고 |
|--------|------------|---------------|
| 시각장애인 | 1급 시각장애 | 화면읽기 프로그램 사용 |
| 지체장애인 | 1급 지체 | 보조기기를 사용하지 않음 |
| 기타 장애인 | 뇌병변, 저시력 등 | 보조기기를 사용하지 않음 |

| 번호 | 과업 예시(사이트마다 특성을 고려하여 과업 설정) | 성공률 산정 방식 |
|----|--------------------------------|--|
| 1 | 회원가입을 해 보세요 | $\frac{\text{성공한 과업}}{\text{심사대상과업}} \times 100$ <p>모든 사용자심사원이 각 과업별로 15분 이내에 성공</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 전맹(화면낭독기 사용) 2. 지체(보조기기를 사용하지 않음) 3. 기타(보조기기를 사용하지 않음) |
| 2 | 로그인과 로그아웃을 해 보세요. | |
| 3 | 회원 정보를 수정해 보세요(주소, 전화번호) | |
| 4 | 공지사항의 첫 번째 게시물을 읽어 보세요. | |
| 5 | 사이트맵을 이용하여 민원업무서식을 찾아보세요. | |
| 6 | 자유게시판으로 이동하여 첫 번째 게시물을 읽어 보세요. | |
| 7 | 3월 27일에 게시한 기사를 확인해 보세요. | |
| 8 | 자료실 36번의 첨부파일을 다운로드하세요. | |
| 9 | 감사관실 전화번호를 확인해 보세요. | |
| 10 | 대중교통을 이용하여 찾아가는 길을 확인해 보세요. | |

※ 필요에 따라 과업은 10개 이상으로 선정

[별지 1] 웹 접근성 품질마크 신청서

| 웹 접근성 품질마크 신청서 | | | |
|---|--|--|---------|
| 신청인 | 기관명 | | 성명(대표자) |
| | 법인사업자 등록번호 | | 전화번호 |
| | 주소(소재지) | | |
| 인증신청의 구분 | <input type="checkbox"/> 인증심사(신규) <input type="checkbox"/> 재심사(변동사항에 따른 재인증 심사) <input type="checkbox"/> 갱신심사(유효기간 만료에 따른 마크인증 연장) | | |
| 신청기관의 성격 | <input type="checkbox"/> 정부기관 <input type="checkbox"/> 공공기관 <input type="checkbox"/> 비영리장애인민간단체 <input type="checkbox"/> 민간기업 <input type="checkbox"/> 기타 | | |
| 심사비 할인 근거 기입 (기관 설립에 관한 관계 법령, 설립취지 등을 구체적으로 기입) | ※ 정부공공비영리장애인민간단체 등 심사비 할인 대상 기관만 작성 | | |
| 신청 사이트 | 사이트명 : 주소(url) : | | |
| 담당부서 및 담당자 | 담당부서 : 담당자 : 연락처 : | | |
| 약관 동의 | 1. 심사접수 시 반드시 해당 기관의 담당자가 직접 신청해야 하며, 서류 작성의 책임이 있습니다. 신청기관의 담당자가 아닌 경우 접수가 취소될 수 있습니다. 2. 제출서류 상의 결격사유(직인누락, 첨부서류 및 테스트계정 미제출 등) 발생 시, 수정하여 제출하는 기회 없이 접수가 취소될 수 있습니다. 3. 인증마크 획득 후 수시로 모니터링을 시행하여 새롭게 추가된 콘텐츠 및 해당 내용의 미 준수 사항이 발견되면 협의된 기간 이내에 수정하지 않는 경우 인증이 취소될 수 있습니다. 신청인은 위 내용에 대하여 이해하였고, 약관에 동의합니다. ※ 약관 동의는 기관장 직인으로 같음합니다. | | |
| 위와 같이 웹 접근성 품질마크를 신청합니다. <div style="text-align: center;">201 년 월 일</div> <div style="text-align: center;">○○○ 기관장 (직인 또는 인감)</div> | | | |
| 한국정보화진흥원장 귀하 | | | |
| <구비서류> 1. 법인사업자등록증 2. 사전설문지 3. 심사비 대납 공문 : 해당사항 없을 경우 미제출 ※ 사전 심사 통과 후 5일(평일 기준) 이내에 심사비를 납부해야 하며 미납 시 접수 취소 | | | |

웹 접근성 품질마크 사전설문지

- 본 설문은 웹 접근성 품질마크 신청 사이트에 대한 심사를 보다 효율적이고 원활하게 수행하기 위하여 필요한 제반 사항에 대한 조사입니다.

- 설문에 대한 응답은 심사결과에 영향을 미칠 수 있으니 이점을 양지하시고 해당되는 모든 질문에 충실히 응답해 주시기 바랍니다.

일반현황

- 웹 사이트와 관련된 일반적인 사항을 기재하여 주십시오.

| | |
|----------------------------|--|
| 웹 사이트 명 | |
| URL | |
| 담당 부서 | |
| 담당자 | |
| 연락처 | |
| E-mail | |
| 개발업체명 (웹 접근성 개선·관리 업체명) | |
| 개발 담당자 및 연락처 | |

□ 사이트 이용현황

○ 웹 사이트 내에서 가장 인기 있는 5가지 메뉴(페이지)는 무엇입니까?

- 1위 : _____(url : _____)
- 2위 : _____(url : _____)
- 3위 : _____(url : _____)
- 4위 : _____(url : _____)
- 5위 : _____(url : _____)

□ 로그인 서비스 영역

○ 웹 사이트의 특정 영역에 접근하기 위해 로그인이 필요한 경우가 있습니까?
(심사를 위해 실명인증을 제외한 Test 계정을 제공해 주시기 바랍니다.)

① 예 ()

| 서비스명 | URL 또는 위치 | Test ID / Password |
|------|-----------|--------------------|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

② 아니오 ()

□ 멀티미디어 및 기타파일 형식

○ 웹 사이트 내에 Active-X, 플래시 등 플러그인이 사용된 부분이 있습니까?
(사용되고 있다면, 해당 서비스 명칭 및 위치를 기록해 주시기 바랍니다.)

① 예 ()

| 서비스명 | URL 또는 위치 |
|------|-----------|
| | |
| | |
| | |
| | |

② 아니오 ()

- o 사이트 내에 오디오 또는 비디오가 포함되어 있습니까?
(포함되어 있다면, 접근 가능한 URL을 기재하여 주십시오.)

① 예 ()

| 서비스명 | URL 또는 위치 |
|------|-----------|
| | |
| | |
| | |
| | |

② 아니오 ()

감사합니다.